

Conditions Générales d'accès plateforme Seraphin

Vous accédez au site web/ plateforme/ blog de Seraphin

Si vous accédez à ce site pour une visite ou une souscription de risque, vous vous engagez à respecter les conditions d'accès listées ci-dessous.

Les informations, les liens, les documents consultables sur ce site directement ou indirectement, et tout types de contenus liés que vous pourriez consultés vous sont donnés personnellement et à titre purement informatif et ne fournissent en aucun cas une offre relative à des produits d'assurances Vie, non vie ni a des produits financiers. A l'exception certaines informations pourront être considérés comme une offre, lorsqu'elles sont assorties de toute l'information requise par la réglementation.

Sauf exception clairement mentionnées, les informations ont un caractère informatif et pas de caractère de conseil. Ces informations ne peuvent avoir un caractère exhaustif et les visiteurs sont vivement encouragés à se former et s'informer avant tout achat de produit d'assurance.

Seraphin contrôlera régulièrement et minutieusement les informations pour les maintenir à jour. Ces informations, les liens, le matériel peuvent donc évoluer à tout moment.

Les informations qui sont consultables sont fondés sur des informations collectées auprès de tiers. Les accès à certaines informations provenant de sites tiers qui ont l'entière responsabilité de mettre à jour, d'indexer ou de modifier les tarifs, disponibilités, critères d'acceptation. Seraphin s'efforce de fournir un service de qualité, nous ne pouvons garantir ni l'exactitude, ni la précision, ni la précision ou l'exhaustivité des informations. Seraphin ne pourra pas être tenu pour responsable d'une quelconque erreur (erreur manifeste ou faute), information imprécise, trompeuse, erronée, manque d'informations, interruption de service temporaire ou partielle due à une panne ou une maintenance, une réparation, une mise à jour, ou une amélioration de la plateforme internet. Chaque partenaire, prestataire d'assurances demeure responsable des informations, tarifs, acceptation qu'il communique, qui le concerne et qui sont affichées sur la plateforme web de Seraphin. Notre site n'est pas une recommandation, une approbation de la qualité, du niveau de service ou du classement des produits, assurances, services proposés aux visiteurs.

Seraphin ne peut être tenu responsable de tout dommage, conséquences, dû à l'accès, à la consultation, dans le cadre de contrats ou à l'utilisation des données, documents, liens accessibles, consultables.

Le public est invité à communiquer à l'adresse suivante pour toutes questions, suggestions ou commentaires sur une partie du site. hello@seraphin.be. L'équipe de Seraphin répondra dans les meilleurs délais aux questions/remarques/suggestions éventuelles.

Cette plateforme web contient des liens vers d'autres pages web dont le contenu est administré et développé par des parties tierces. Seraphin n'est en aucun cas

responsable du contenu, de l'évolution de ces contenus de ces pages web. Le fait de pointer ou de relayer ces liens ne garantit en aucun cas le niveau de qualité de sécurité, de fiabilité ou de solvabilité des auteurs ou des propriétaires des sites web.

Propriété intellectuelle

Les informations, documents, liens et données présentes sur ce site sont protégés par des droits de propriété intellectuelle appartenant à Seraphin SA ou à des tiers.

Lors de l'accès au site de Seraphin, vous vous engagez à respecter ses droits de propriété intellectuels. En cas d'utilisation d'informations vous devez les utiliser en bon père de famille pour vos besoins personnels.

Sans autorisation écrite de Seraphin ou de tiers détenant certains droits, vous ne pouvez pas reproduire, modifier, vendre, transformer, interpréter ces informations et matériels sous quel que forme que se soit.

En cas d'impression pour votre usage personnel et non commercial, vous ne devez pas effacer les références de droits de propriété intellectuelle, voir les ajouter.

Droit applicable et juridiction compétente

En accédant et en utilisant le site web, vous acceptez sans réserve les présentes conditions d'accès à ce site internet. Si une disposition devait être déclarée nulle ou non licite, le reste des clauses des conditions d'accès restent valident dans leur ensemble.

L'accès au site web ainsi que son utilisation et les présentes conditions d'utilisation sont soumises au droit belge. Toute contestation relative à la validité, l'interprétation, l'exécution de ces conditions d'accès n'ayant pas pu être réglée préalablement à l'amiable, sera de la compétence exclusive des Cours et Tribunaux de Bruxelles, en langue française.

Délais de réflexion, délais de rétractation

Services	Exceptions	Délais	Conséquences
Tous les services qui utilisent des solutions de communication à distance concernant: <ul style="list-style-type: none">• La banque• Le Crédit• L'assurance	<ul style="list-style-type: none">• Les services ou contrats exécutés intégralement pendant le délai de rétractation à la demande du consommateur• Contrat de crédit hypothécaire	<ul style="list-style-type: none">- 14 jours calendriers- 30 jours pour les assurances Vie- 30 jours pour les retraites complémentaires	Si le client a résilié le contrat signé, il est tenu uniquement au paiement du service effectivement fourni par le fournisseur. Par exemple le prorata de prime pendant la durée d'assurance

Pour un contrat conclu à distance, le délai de rétractation cours à partir du lendemain de sa conclusion.

- En cas de résiliation dans le délai de 14 jours, la résiliation du preneur d'assurance prend effet à la date de sa notification, la résiliation de la compagnie d'assurance prend effet 8 jours après sa notification.

Utilisation des cookies Seraphin se réserve le droit d'utiliser des cookies lors de votre visite sur son site/plateforme web. Ces cookies permettront de vous identifier plus facilement et de garder vos paramètres individuels, lors de vos prochaines visites sur le site de Seraphin. Seraphin n'utilise pas les cookies pour des actions commerciales ou de marketing direct.

Un cookies, c'est quoi ?

Le cookie est un fichier de texte gardé sur votre ordinateur ou votre téléphone mobile. Ce fichier permet au site Web qui l'a émis de retrouver vos paramètres individuels.

Peut-on désactiver les cookies ?

En désactivant les cookies, il est possible que certaines sections du site Seraphin ne fonctionnent pas correctement.

Vous avez la possibilité de désactiver à tout moment le stockage des cookies sur votre ordinateur ou appareil mobile en modifiant les paramètres de confidentialité de votre navigateur Internet. Un tutorial que l'on peut trouver en tapant dans un moteur de recherche la question suivante donne les étapes à suivre pour désactiver les cookies : « tutorial pour désactiver les cookies » dans « Explorer / Google Chrome / Firefox / Safari / Opera »

Peut-on effacer un cookie ?

Un cookie peut-être effacé.

Si vous accédez à Seraphin depuis deux ordinateurs différents ou deux téléphones mobiles différents, les cookies n'auront pas gardé en mémoire les mêmes informations individuelles. Ceci peut changer votre expérience utilisateur, mais cela ne changera pas les produits, ni votre compte Seraphin dans l'espace Seraphin.

Hyperliens :

L'utilisation d'hyperlien de redirection vers le site de Seraphin est autorisé. Cette autorisation ne s'applique pas aux sites qui diffuse des informations à caractère illicite, violent, xénophobe, de dénigrement, pornographique, portant atteinte aux mineurs.

L'utilisation d'un lien vers un site web ne constitue pas une quelconque reconnaissance de sa conformité avec la législation en vigueur et/ou de la qualité des services, Seraphin ne pourrait être tenu responsable des dommages pouvant résulter de sa consultation.

Limite de responsabilité

La responsabilité de Seraphin est limitée aux cookies qui ont été émis par le site de Seraphin. La responsabilité de Seraphin n'est en aucun cas d'application pour les cookies placés par des sites Web tiers à Seraphin.

Version Mis à jour le 28 novembre 2016

Tous renseignements concernant les conditions d'accès au site web de Seraphin SA, peuvent être obtenus auprès de Seraphin, rue de la Pépinière 1, B-1000 Bruxelles, ou par email : hello@seraphin.be, ou par téléphone +32 2 893 02 61