

Politique Vie Privée

Seraphin SA se conforme à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel et de l'application du règlement européen sur la protection des données à caractère personnel.

Dès l'accès au site de Seraphin (ci-après le « Site »), l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des informations ci-dessous et autoriser Seraphin à traiter, conformément à ce qui est précisé dans ce document, les données à caractère personnel qu'il communique par le biais du Site. Les moyens de communication incluent notamment les formulaires en ligne, les emails, les cookies (voir la Politique de Cookies), les variables d'environnement, les scans, les téléphones, les adresses, les photos, et toutes autres informations transitant par le Site.

Traitement de vos données à caractère personnel

Seraphin SA est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Le siège de Seraphin SA est avenue Albatros 9, B-1150 Bruxelles. Le bureau opérationnel se trouve rue des Francs 79, B-1040 Bruxelles.

Les données à caractère personnel collectées par le Site sont traitées pour les finalités suivantes :

- L'identification des personnes concernées par le contrat souscrit (tels que le preneur d'assurance, les assurés et les bénéficiaires) dans le cadre de la gestion des contrats, de la gestion des coûts, et de la gestion des sinistres ;
- L'utilisation à des fins statistiques afin d'améliorer la qualité des ;
- La gestion de la relation clientèle, et notamment afin de vous tenir informé des nouveaux produits et/ou services de Seraphin (ex. newsletter) ;
- La réalisation d'études du portefeuille de clients et d'assurances de Seraphin, à usage interne de Seraphin.

Les données collectées peuvent inclure notamment les données de trafic (adresse IP, type de navigateur, horaire de la visite, site d'origine, contenu consulté, media sociaux, etc.), les données de formulaires (commandes, téléphone, participation à des enquêtes ou concours), les données de courrier électronique (adresse e-mail, adresses Instant messaging, etc.).

Sauf nécessité justifiée par la réalisation des finalités décrites ci-dessus, Seraphin ne communiquera pas vos données à caractère personnel à des tiers.

Toute personne qui apporte la preuve de son identité (carte d'identité, passeport, ...) a le droit d'obtenir l'accès aux données conservées dans les fichiers de Seraphin la concernant et a le droit de demander la rectification de ses données à caractère personnel si elles sont inexactes.

En matière d'assurance en particulier, le preneur d'assurance a le droit de s'opposer à l'utilisation de ses données à caractère personnel pour tout traitement qui ne serait pas nécessaire à la prestation de services.

Pour pouvoir exercer ses droits, la personne concernée doit adresser une demande datée et signée au siège de Seraphin.

Sécurité et confidentialité

Seraphin a mis en œuvre une politique de protection des données à caractère personnel. Les données collectées par Seraphin sont conservées avec soin et en conformité avec la législation et les standards en vigueur. Seraphin met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires en vue d'assurer la sécurité et la confidentialité des traitements portant sur les données qui vous concernent.

Les échanges portant sur des données comportant des informations financières (numéro de carte de crédit, par exemple), transitent par un canal sécurisé utilisant des mécanismes de chiffrement. Ces mécanismes reposent sur l'octroi d'un certificat par un organisme internationalement reconnu.

Seraphin attache une importance toute particulière à votre protection. Sur nos sites, cela implique la protection de vos données à caractère personnel, que ce soit lors de la collecte ou de la gestion de ces données.

Version mise à jour le 3 juillet 2017

Les données collectées le sont pour une durée maximale de cinq (5) ans suivant le dernier contact que nous avons eu avec vous.

Tous renseignements concernant la présente politique, peuvent être obtenus auprès de Seraphin, rue des Francs 79, B-1040 Bruxelles, par email : hello@seraphin.be, ou par téléphone +32 2 893 02 61.